



*Primera empresa minera en explotación subterránea en obtener el ISO 14001*



**MILPO**

## Calidad Certificada

*MILPO grupo minero con más de 57 años orientado al desarrollo y operación de minas productoras de zinc, cobre, plomo, plata y oro, inició sus operaciones en abril de 1949. Actualmente, junto con sus tres unidades operativas: la Mina El Porvenir, la Mina de Cobre Chapi y la Mina y Refinería Iván, la empresa cuenta con una interesante cartera de proyectos, en diferentes estados de avance, dentro de los que se encuentra el proyecto Cerro Lindo, en etapa de construcción y próximo a constituirse en la cuarta unidad operativa del Grupo. De esto y mucho más nos hablan el Ing. Rafael Amaya, gerente del Sistema de Gestión Integrado y el Dr. Francisco Ismodes, gerente de Asuntos Corporativos de Compañía Minera Milpo S.A.A.*

### **¿En qué año obtuvieron la certificación ISO 14001?**

En 1999, Milpo logró para su Unidad Minera (UM) El Porvenir, ubicada en Cerro de Pasco, la Certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:1996, otorgada por la SGS Internacional Certification Services, Inc., logrando adoptar un sistema dirigido al cuidado y protec-

ción del ambiente, identificando y mitigando de manera eficiente el impacto ambiental que se deriva del desarrollo de la actividad minera. Con ello, Milpo se convirtió en la primera empresa Minera Subterránea en el Mundo Certificada con la ISO 14001, y que ha Re-Certificado por 2da vez, su Sistema de Gestión Ambiental.

– ISO 14001:2004 el año 2005.

### **¿Cuáles son los beneficios obtenidos después de la certificación ISO 14001 y SGI?**

Los beneficios obtenidos después de la Certificación fueron:

- Capacidad de cumplir las exigencias

# AÑOS DE LAS NORMAS **ISO**

y requisitos del cliente y herramientas para evaluar satisfacción del cliente.

- Ahorro de costos (mejora de la eficiencia de procesos).
- Gestión de la reputación: mejora las relaciones con las partes interesadas (comunidad, accionistas, clientes, bancos, aseguradoras, autoridad, etc.).
- Tener mayor control de los procesos y operaciones riesgosas características de la actividad minera, subterránea.
- Tener cultura y profundizar la toma de conciencia en el cuidado y protección del ambiente en bienestar del entorno local y social.
- Mejor organización en las labores administrativas, mantenimiento y operación de equipos.
- Mayor habilidad para cumplir con la legislación.
- Posicionamiento y liderazgo a nivel del sector minero subterráneo nacional al contar con un sistema de gestión integrado.
- Mejorar las relaciones con los proveedores, al hacerlos partícipes de la filosofía de la calidad.
- Incremento del rendimiento, competencias y el entrenamiento de los miembros de la organización, como individuos y equipo.
- Mejoras en la moral y la motiva-

ción del personal, por sentirse partícipes y hacedores de la mejora continua de su organización.

## ¿Qué otras certificaciones han obtenido?

Luego de haber cumplido con todos los requerimientos de la auditoría practicada por la empresa SGS International Certification Services Inc., en diciembre de 2005, Milpo recibió la certificación de las Normas Internacionales ISO 14001, ISO 9001 y la especificación OHSAS 18001, tanto en su Unidad Minera El Porvenir, como en su Oficina Corporativa ubicada en Lima, convirtiéndose de esta manera, en la primera empresa Minera Subterránea en el Mundo que obtiene un Sistema de Gestión Integrado Certificado, basado en las Norma ISO 14001:2004, ISO 9001:2000 y OHSAS 18001:1999, conformando dichos sistemas en uno sólo, denominado Sistema de Gestión Integrado (SGI).

De esta forma, Milpo se reafirma en el compromiso de desarrollar la actividad minera, de acuerdo a los más altos estándares en el cuidado y protección del medio ambiente, la seguridad, la salud de sus trabajadores y la calidad de sus procesos y productos, contribuyendo de esa manera con el desarrollo del país.

## ¿Qué acciones realiza la empresa para el cuidado del medio ambiente?

La certificación ISO 14001 tiene el objetivo general de respaldar la protección ambien-



tal y prevenir la contaminación, en equilibrio con las necesidades socio-económicas.

Por ello, el propósito operacional del SGA, es conocer y controlar nuestros Aspectos Ambientales Significativos (AAS), de los cuales se toman medidas urgentes. Para ello, se establecieron objetivos y metas donde se diseñaron Programas Ambientales con acciones, plazos y montos a cumplir. A partir de estos Objetivos, Metas y Programas Ambientales, giran en torno, documentos que respaldan su cumplimiento, seguimiento y control.

Así, todos los AAS están comprometidos en los esfuerzos adicionales a las obligaciones legales ambientales para la protección del medio ambiente y el buen desenvolvimiento de la persona, cuyo respeto es fundamental para el buen orden social.

## ¿Cuál es el aporte que realiza Milpo en beneficio de las comunidades vecinas?

El objetivo de Milpo es lograr una convivencia armónica entre las actividades mineras de la empresa y las poblaciones aledañas al asiento minero, apoyando a éstas en su desarrollo económico. Como parte de las actividades de Responsabilidad Social desarrolladas en el 2006, se pueden mencionar las siguientes:



# INFORME ESPECIAL



- entre otras actividades que han permitido generar mayor confianza en las poblaciones y un mejoramiento sustancial de las relaciones interpersonales.
- Obras de infraestructura comprometidas, tales como la culminación de la colocación de pavimento en la Av. Los Inkas, una de las vías principales del distrito de Yanacancha (Pasco), donde ya anteriormente se había ejecutado la ampliación y mejoramiento del sistema de agua potable y alcantarillado; la ejecución de locales comunales y centros de salud, entre otras.
  - Solicitudes de apoyo por parte de las poblaciones vecinas. Se continuaron ejecutando una serie de obras, las cuales han contribuido a estrechar aún más los lazos de convivencia armónica. Entre éstas, se puede mencionar la rehabilitación de los locales del comedor popular y del vaso de leche (Pasco). También, se reacondicionó la institución educativa Túpac Amaru, declarada en emergencia por parte de la autoridad de educación de Pasco; se donaron módulos de biblioteca escolar en todas las unidades mineras, entre otras obras.
  - Contratación de mano de obra
- Implementación de los procesos relacionados con los convenios marco suscritos con la Comunidad Campesina de San Francisco de Asís de Yarusyacán (Pasco); así mismo, con la Comunidad Campesina de Chavín y los pobladores del valle del río Topará (Ica); y con el distrito de Puquína.
  - Optimización de los procesos de participación ciudadana, desarrollando talleres informativos y audiencias públicas, visitas guiadas a las unidades operativas, monitoreos ambientales participativos,

local, en todas las unidades mineras y proyectos.

- La celebración de las fiestas navideñas, involucrando en mayor grado a los principales funcionarios de las unidades operativas con las comunidades del entorno, estrechando los vínculos de amistad y buena vecindad.
- Suscripción del convenio con el Estado Peruano, denominado "Programa Minero de Solidaridad con el Pueblo", que tiene por finalidad promover el bienestar y desarrollo social, así como contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las poblaciones y comunidades ubicadas principalmente en la zona de actividad minera.

## Sistemas de gestión

Los Sistemas de gestión nos permiten ordenarnos, facilitarnos el trabajo, optimizar los procesos, poseer competencia profesional, tener documentado nuestros procedimientos y sobre todo el ahorro de costos que beneficia a la organización.

Los Sistemas de gestión bien implementados no son un gasto sin retorno, como puede parecer a algunas empresas; por el contrario, son una inversión que se recupera con creces. Invitamos a que más empresas integren a su organización.

## Proyectos para el presente año

### Gerencia SGI

- Auditoría Externa de Seguimiento al SGI por la empresa SGS Noviembre - 2007.
- Integración del Sistema de Responsabilidad Social SA - 8000 y (AA - 1000) al SGI.
- Gestión para la Disposición de relave en pasta y/o Geo Tubos en la Presa de relaves de la UM El Porvenir.
- Seguimiento al Desarrollo, Implementación y puesta en marcha del SGI en MPC, RAYROCK
- Planes de Cierre de Minas de las UM El Porvenir, MPC, Proyecto Cerro Lindo y
- Modificatoria del EIA de MPC.
- Seguimiento Autorización ambiental para la Planta de Flotación (EIA) en Rayrock.

### UM El Porvenir

- Mitigación de polvo en el Stock Pile.
- Construcción de defensa ribereña en la Quinua.
- Elaboración y Presentación del Plan de Cierre a la DGAAM.
- Lavador de llantas de los Camiones que transportan Concentrados.
- Sistema de Aspersión para la mitigación de polvo en zona de despacho de Concentrados.
- Sistema Lavador de gases del ataque químico en el Laboratorio.
- Estudio para la disposición de relave en pasta y/o Geo Tubos en la Presa de relaves.
- Selección de EPS-RS (Manejo de Residuos Peligrosos).

### UM PAMPA DE COBRE

- Planta de agua Potable.
- Implementación de áreas verdes en el sector de las oficinas.
- Construcción del Relleno Sanitario.
- Construcción de la Loza de Composaje.
- Implementación del SGI.
- Implementación del Plan de Manejo de Productos Químicos.
- Construcción de los Botaderos de Desmontes.
- Modificatoria del EIA de MPC - Chapi.
- Seguimiento para la aprobación del Estudio del Plan de Cierre de Minas.